



JAARVERSLAG 2021

Inleiding

Onderstaand het verslag van het jaar 2021 van Stichting Voedselbank Geldrop-Mierlo (in dit verslag verder te omschrijven als VB). In de analen van de VB zal 2021 terug te vinden zijn als een gevecht tegen de corona om de cliënten als vanouds te kunnen blijven helpen en als het jaar van de omschakeling van uitdeelpunt naar een winkelformule.

Corona 2021

Ook in 2021 bleef het coronavirus ons reilen en zeilen lang beheersen. In januari werd de avondklok ingevoerd en werden de eerste vaccinaties gezet. Februari volgde een verlening van de Lock down. In maart werden we geconfronteerd met de derde golf besmettingen.

In april zat Nederland midden in de 3^e golf. De Britse variant van het virus kreeg een marktaandeel van 90%. Het vaccineren kwam op stoom en op 28 april werd de avondklok afgeschaft. In mei kwamen verdere versoepelingen op gang. Het aantal besmettingen nam in de zomermaanden snel af.

Plots in november nam het aantal positieve tests enorm toe. Weer werden beperkingen ingevoerd en ook de VB moest hier mee om gaan. Mondkapjes werden weer verplicht en de afstand werd weer gesteld op 1,5 meter.

Doelen 2021

De doelstelling van de VB is het verstrekken van voedselpakketten als noodhulp aan mensen in Geldrop, Mierlo en Heeze, die voor kortere of langere tijd financieel niet rond kunnen komen.

De doelen die in 2020 genoemd werden bleven ook in 2021 overeind:

- Cliënten doorverwijzen naar de diverse sociaal-maatschappelijke organisaties om zo snel mogelijk uit de voor hen moeilijke situatie te komen.
- Het op peil houden, dan wel verbeteren van de processen die de uitdeling op donderdagmiddag mogelijk maken.
- Het blijven deelnemen aan contacten in de informele zorg binnen Geldrop-Mierlo om zo externe partijen van onze doelstellingen te overtuigen (denk hierbij o.a. aan het Armoedeplatform van de gemeente). Ook rondleidingen binnen het gebouw van de voedselbank behoort tot het bevorderen van onze contacten. Helaas is dit jaar in verband met de pandemie niet mogelijk geweest.

- Het op peil houden, dan wel verbeteren van onze relaties met de diverse toeleveranciers en begunstigers waardoor wij kunnen blijven beschikken over voldoende sponsors.

Door de coronacrisis en het verloop daarvan werd al snel duidelijk dat naast de bekende doelen een nieuw doel moest worden toegevoegd. Het nieuwe doel was de cliënten als vanouds te helpen. De 1 meter 50 regeling maakten echter “als vanouds” in het pand van de voedselbank zelf onmogelijk.

Om tenminste continuering van uitdelen te kunnen waarborgen moesten de cliënten buiten de Voedselbank worden opgevangen. De pieken in de toeloop op donderdagmiddag werden opgevangen door het uitdelen van het voedselpakket in te delen maar vaste tijden.



De partytent (foto: studio 40)

De keet

Daarnaast werd een ‘partytent’ geplaatst zodat de levensmiddelen en de cliënten enigszins tegen weersinvloeden konden worden beschermd. In januari

werd door de firma HOUTA Bouw een bouwkeet tijdelijk ter beschikking gesteld, hetgeen de bescherming ten goede kwam. Vanwege genoemde bescherming, alsmede de veiligheid van de vrijwilligers, werden de pakketten, daags voor uitdeling deels samengesteld en overgebracht naar de keet. Op het moment dat de cliënt arriveerde werd het pakket aangevuld met vers en diepvriesproducten. Op een afstand van 1 meter 50 werd het pakket nu 'uitgedeeld' en contacten onderhouden.

Locatie

De VB is gevestigd aan Industriepark 6 te Geldrop waar ook de uitgifte van de voedselpakketten plaats vindt. Deze locatie die sinds 2014 wordt gebruikt voldeed tot eind 2020. De in het begin van het jaar 2021 oplopende recessie zorgde voor een reeks van aanmeldingen. Iedereen die zich aanmeldde werd ook geholpen. Intakegesprekken werden niet meer gevoerd. Ook aanmeldingen via gemeente en bewindvoering werden zonder deze aanmeldingen te controleren geaccepteerd. Het devies werd nu uitsluitend HELPEN. Het pand aan Industriepark 6 dreigde door deze grote toeloop en de daaraan gepaard gaande toenemende werkzaamheden uit zijn voegen te barsten.

Door deze druk op de capaciteit werd in april 2021 voor uitbreiding contact gezocht met de gemeente Geldrop-Mierlo. Plannen en tekeningen werden uitgewerkt en besproken. Na diverse malen overleg werd in de raadsvergadering van december fiat voor de tijdelijke aanbouw gegeven en een gedeeltelijke financiering daarvoor goedgekeurd.



Een indruk van de bouwactiviteiten

Niet alleen werd er uitgebreid, maar ook binnen de VB werd hard gewerkt om de uitdeelgelegenheid te veranderen in een winkelgebeuren.

Het 'winkelen', was de gedachten, moest de cliënt helpen bewust te worden dat na hun periode bij de VB er in de regel ook geen bewindvoerder meer zal zijn die hun financiële zaken toezicht houdt. Zelfredzaamheid wordt dan heel belangrijk.

Verdeeld werd de winkel in een aantal segmenten. Apart een afdeling verzorgingsproducten. Een grote ruimte met houdbaarheidsartikelen. Een afdeling met brood en gebak. In de nieuwbouw werd een afdeling met koel- en vriesartikelen gesitueerd met daarnaast een uitstalling met groente, fruit.



Afdelingen houdbaar



Afdeling vlees

Afdeling groente

De 'nieuwe' voedselbank winkel

Het gebruik van de winkel

Op 1 april werd de nieuwe winkel geopend. Door de nieuwe opzet en de beschikbaarheid van veel producten kunnen we onze klanten aanbieden om zelf te kiezen uit de beschikbare producten. Dit pakket bestaat uit (lang) houdbare producten, verse producten en diepgevroren producten. Uiteraard is de samenstelling van het boodschappenpakket afhankelijk van de producten die de voedselbank op dat moment ter beschikking heeft. Met name bij de verse producten wisselt dat sterk. Daarbij blijft het uitgangspunt voor de voedselbank is niet het volledig voorzien in de voedselbehoefte van de klanten, maar om een aanvulling te bieden.

Het puntensysteem

De grote verandering in het winkelen is een beroep op de zelfstandigheid van de cliënt. Dit wordt bewerkstelligd door per 1 april 2021 te gaan werken met een puntensysteem. Hierbij krijgt de klant een aantal punten, afhankelijk van zijn of haar gezinssamenstelling, toegekend en vervolgens gaat of zij samen met een begeleidende vrijwilliger het pakket samenstellen. Daarnaast zijn er 'prijspakkers' en 'bonusproducten' die worden aangeboden.

Dank

In dit moeilijke jaar is er ook veel reden tot dankbaarheid. Een rangorde in hulpverlening mag en kan ons inziens dan ook niet genoemd worden. Echter een uitzondering dient gemaakt moet worden voor het Rode Kruis, die gedurende een groot deel van de coronaperiode hulp bood bij het uitdelen van de voedselpakketten.

Daarnaast danken wij natuurlijk alle leveranciers, denk hierbij aan de levensmiddelenbranche, diverse bakkerijen, tuinderijen en agrarische bedrijven, donateurs en alle inwoners van de gemeente Geldrop-Mierlo die ook in 2021 de VB een warm hart toedroegen. Verder moeten genoemd worden al onze vrijwilligers. Zonder hun inzet zou de VB geen mogelijkheden hebben tot het uitvoeren van haar taak. Ook onze chauffeurs die elke week trouw hun ritten voltooien en daardoor meehelpen de voedseluitgifte op peil te houden. Last but not least mag ook zeker genoemd worden het bestuur. Zij zijn continue beschikbaar voor het geven van adviezen en het uitvoeren van taken waar het dagelijks bestuur niet tot in staat is. Verder is er een vorm van dankbaarheid betreffende het steeds betere contact wordende met bewindvoerders, de afdeling schuldhulp van de gemeente en vluchtelingenwerk en ook de samenwerking met andere voedselbanken in de regio loopt steeds beter. Verschillende afspraken waren met hen gemaakt die in 2021 naar tevredenheid werden nageleefd.

Beleid

Ondanks alle inspanningen die het bestuur zich getroost heeft zijn zij ervan overtuigd dat niet alle huishoudens die hiervoor in aanmerking komen gebruik maken van de voorzieningen die Voedselbank Geldrop-Mierlo te bieden heeft. Ook in 2021 zullen pogingen gedaan worden deze voorzieningen onder de aandacht te brengen van potentiële cliënten en doorverwijzende instanties.

In het kader van de landelijke *Vereniging Voedselbanken Nederland* wordt de aandacht gevraagd voor het vergroten van de bekendheid in de vorm van het project “*onder de radar*”.

Aanknopingspunten met de lokale praktijk lijken door dit project van niet te onderschatte waarde. Een aantal aspecten uit het beleid dienen apart te worden genoemd:

- **Communicatie**
De VB heeft een eigen website waarop alle nieuws gepubliceerd zou moeten. Afspraken lopen om de website in 2022 in zijn geheel te vernieuwen.
- **Voedselveiligheid**
Binnen de VB wordt gewerkt steeds volgens de werkwijze die beschreven is in het “Handboek voedselveiligheid” gepubliceerd door Voedselbanken Nederland.
- **Houdbaarheidsdatum**
Er is een streng toezicht op die producten die de houdbaarheidsdatum dreigen te gaan overschrijden. Cliënten worden attent gemaakt op diverse affiches die aangeven welke producten en hoelang overschrijding van de houdbaarheidsdatum aan deze producten geen afbreuk doet. Genoemde affiches hangen op opvallende plaatsen door het gebouw verspreid.

Cliënten

Door het hervatten van de intake en hercontrole bleek dat het inkomen van een aantal aanvragers (soms zelfs ver) de norm overschreed. Het aantal huishoudens dat een beroep de op de VB daalde daardoor significant.

Om aanspraak op ondersteuning door de voedselbank hanteerde Voedselbank Nederland in het jaar 2021 voor een eenpersoons huishouding een norm van € 230,00. Dit is het maximum besteedbaar dat overblijft na aftrek van alle kosten. Voor elke huisgenoot extra wordt bij dit bedrag € 95,00 opgeteld.

De normen zijn gebaseerd op de door het NIBUD berekende basisbedragen voor de onvermijdbare uitgavenposten: de minimale uitgaven van een zelfstandig huishouden op bijstandsniveau aan onvermijdbare basale zaken zoals voedsel, kleding en wonen.

Per 1 januari 2021 bedroeg het aantal huishoudens 92 stuks, per 31 december 2021 hielp de VB nog 85 huishoudens, onderverdeeld in: gezinnen met of zonder kinderen, eenpersoonshuishouden met of zonder kinderen en alleenstaanden. Het deel vrijgezellen daarvan is becijferd op 40%.

Activiteiten

Diverse acties kwamen in 2021 dankzij de corona lang op een laag pitje te staan. De wil was aanwezig, de uitvoering werd door de omgangregels grotendeels geblokkeerd.

Eind mei kon echter met medewerking van het Rode kruis (dankzij gift) en extra giften van diversen leveranciers een pakket worden samengesteld dat als extra aan de cliënten worden overhandigd.

Naast door het jaar heen extra giften van AH, werd eind mei een inventaris van een Wibra vestiging het magazijn van de VB binnen gereden. Op 11 augustus werd een markt georganiseerd waar oma's en opa's, vaders en moeders konden kiezen uit het uitgestalde.

Dank aan deze leverancier!



De zomermarkt

Vrijdag 13 augustus werd voor de vrijwilligers een BBQ georganiseerd. Een puike gelegenheid om onze voorzitter Marianne eens in het zonnetje te zetten voor o.a. haar tomeloze doorzettingsvermogen en inzet om tijdens de corona periode de VB draaiende te houden. Tevens om haar te prijzen voor haar zelfde inzet tijdens de verandering van een sfeerloze uitdeelhal naar een warme en sfeervolle winkel waarin het voor zowel de cliënt als de vrijwilliger het bijzonder aangenaam winkelen en werken is.

14 oktober opende de VB haar eigen facebookpagina. Deze is te vinden onder “Voedselbank Geldrop-Mierlo”. Een geweldige aanwinst!

10 december werd bij Plus Mierlo een actie gehouden. Dankzij de vrijwilligers en hun partners een ongelooflijke succes.

Ook mocht de VB een bedrag van ruim € 1100,00 krijgen van de RABO-bank grote clubactie. Een fantastisch bedrag.

Helaas zijn er ook een paar minpunten te noemen. De activiteiten (met steun van de gemeente en andere weldoeners) rond de kermis ging dit jaar niet door.

Ook het winter en kerstperiode waarin de ijsbaan in het centrum zo’n prominente rol speelt ging helaas niet door. Gelukkig zag de VB kans met een kerstmarkt en een extra voedselpakket de kerstdagen voor haar cliënten toch nog een heel stuk op te vrolijken.

Managen van middelen

Naast contacten met onze leveranciers leveren ook winkel- en andere acties, gericht op de inwoners van Geldrop, voedsel op. Als een welkome aanvulling van onze bestaande voorraad mag worden gezien de ‘uit assortiment artikelen’ van o.a. de diverse vestigingen van AH.

Managen van processen

Voedselveiligheid

Vanuit voedselbanken Nederland worden alle voedselbanken begeleid en gecontroleerd op het veilig verwerken van het voedsel dat geleverd wordt aan de voedselbanken. Stichting Voedselbank Geldrop-Mierlo is er trots evenals in voorafgaande jaren in dit kader het Groen Certificaat voor voedselveiligheid te hebben ontvangen.

In september haalde de VB maar liefst 98 van de 100 toe te kennen punten. Daarmee de beloning en erkenning dat we ook na de verbouwing weer voedselveilig werkten.

Verpakken en ompakken

Indien nodig proportioneert de VB grootverpakkingen, echter geen vers vlees, vis, kip e.d. De VB verpakt zelf ook geen verse vleeswaren. Ontvangen verpakte vleesproducten worden uitgedeeld door een team dat per cliënt bekijkt hoe de grote en de samenstelling van dit gezin is.

Afval en schoonmaak

Afval wordt gescheiden en na elke uitdeling aangeboden aan de milieustraat. Dit geldt tevens voor producten die wegens ontdooiing ongeschikt zijn geworden. Dit geldt b.v. voor vlees, brood, groente en fruit.

Contact werd wel gezocht met organisaties rond Geldrop waaraan brood, fruit en resten van groenten, die niet langer mogen worden opgeslagen, aan dieren konden worden opgevoerd zodat ook voor deze restanten geldt: weggooien is zonde.

Wekelijks wordt het pand door de vrijwilligers geveegd en gestofzuigd. Daarna wordt de gehele ruimte met een reinigingsmachine gereinigd, alles volgens een schoonmaakrooster.

Vrijwilligers

Naast de al eerder genoemde hulp van het Rode Kruis kan de VB kan gedurende het hele jaar een beroep doen op een aantal vrijwilligers en vrijwilligsters. En zoals eerder al vermeld gaat onze dank gaat uit naar hen, die vaak onder moeilijke omstandigheden en vreemde tijden zich hebben ingespannen om onze cliënten wekelijks te voorzien van een goed gevuld voedselpakket.

Contacten

Namens Voedselbank Geldrop-Mierlo is de voorzitter de spreekbuis naar o.a. de gemeente Geldrop en Voedselbank Nederland. Ook vertegenwoordigd zij de VB tijdens de vergaderingen van het Armoeplatform Geldrop-Mierlo.

Bestuur

Het bestuur van Voedselbank Geldrop-Mierlo bestaat uit 5 leden. De samenstelling in 2021 bestond uit:

Voorzitter	Marianne Hoevenaars	(lid dagelijks bestuur)
Secretaris	Chris van Tulden	(lid dagelijks bestuur)
Penningmeester	Frans Beks	afgetreden
Per 1 december 2021	Dick Notenboom	(lid dagelijks bestuur)
Juridische zaken	Rob Houtackers	
Communicatie	John van Veggel	

In opzet wordt (tenminste) 4 keer per jaar vergaderd. Helaas bleek dit in het coronajaar niet haalbaar. Echter wel werd frequent telefonisch overleg gepleegd. Uit dit overleg werd een lijst van punten gegenereerd die na deze periode tot uitvoer zouden moeten worden ontwikkeld en tot uitvoering worden gebracht. Enkele punten uit deze lijst:

- aanvang en afwerking van de nieuwbouw en het daarbij realiseren van een omgeving die “winkelen” van de cliënten mogelijk maakt, waarbij speciaal gelet wordt op bewustwording en beperkingen van koopgedrag
- contact leggen met de raadsleden en de diverse politieke partijen teneinde inzicht te verlenen in het werk van de VB,
- contacten leggen met o.a. Kastanjehof en eventuele verenigingen die de belangen van ouderen behartigen teneinde verborgen armoede te bestrijden,

Financiën

Staat van baten en lasten 2021:

Stichting Voedselbank Geldrop – Mierlo

Baten:

- giften- en donaties	(incl. Verkoop)	
○ giften particulieren	€ 9.622	
○ Voedselbanken Nederland	€ 37.736	
○ Giften organisaties	€ 23.462	
		€ 70.845

Lasten

-afschrijvingen	€ 25.883	
-huisvestingskosten	€ 800	
-exploitatiekosten	€ 1.594	
-autokosten	€ 7.243	
-verkoopkosten	€ 0	
-algemene kosten	€ 3.708	
-rente en bankkosten	€ 171	
		€ 39.399

Resultaat		€ 31.421
-----------	-------	----------

Toelichting bij de staat van baten en lasten 2021

Baten:

De **giften en donaties** vormen voor ons de belangrijkste bron van inkomsten. Naast het verkrijgen van voedsel als giften en donaties in nature, bestaat een deel van ons operaties, uit kosten welke gedekt worden door giften en donaties in geld. In 2021 zijn er extra giften van Voedselbanken Nederland gekomen om een deel van de aanschafkosten voor nieuwe vriezers en koelers te dekken.

Lasten:

De **afschrijvingskosten** betreffen afschrijvingen op verbouwingen, inventaris en vervoermiddelen. De afschrijvingskosten over 2021 zijn sterk toegenomen door het in gebruik nemen van een (tijdelijke)aanbouw per 1 april 2021. Deze aanbouw wordt afgeschreven in 5 jaar.

Huisvestingskosten betreffen kosten voor huur, GWL, ongediertebestrijding, onderhoud en schoonmaakkosten.

Onder de **exploitatiekosten** verantwoorden we de kosten voor diverse kleine aankopen.

Een belangrijk schakel in onze manier van verantwoord omgaan met levensmiddelen betreft het tijdens transport gekoeld houden van producten. Hiervoor hebben we een koelwagen. De kosten voor deze koelwagen, zoals afschrijving, verzekering en brandstofkosten zijn verantwoord onder **autokosten**.

De **verkoopkosten** hebben vooral betrekking op de financiële bijdrage die wij moeten leveren aan het distributiecentrum Brabant-Zeeland en voor een klein deel representatiekosten.

Onder de **algemene kosten** zijn opgenomen de kosten voor verzekeringen, telefoon, internet en declaratiekosten.

Tot slot hebben we nog de post **rente- en bankkosten**.

Het resultaat over 2021 bedroeg € 31.421 en is toegevoegd aan het kapitaal.

De financiële jaarstukken 2021 zijn door het bestuur gecontroleerd en goed bevonden.

Geldrop 1 mei 2022

Stichting Voedselbank Geldrop-Mierlo

De stichting is opgericht in 2008 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17219153

Het Rabo rekeningnummer is NL66 RABO 014.27.87.620

Stichting Voedselbank Geldrop-Mierlo is een ANBI-instelling.

De Website is www.voedselbank-geldrop-mierlo.nl